

	ATENCIÓN A QUEJAS Y APELACIONES	Identificación: FCE-SIAR-05-01
		Versión 04
	GERENCIA DE CERTIFICACIÓN	13-05-2026
		Página 1 de 3

Fecha de presentación (dd/mm/aaaa): _____

Marque con una (X) el tipo de inconformidad presentada:

Queja: ☐ **Apelación:** ☐

Nombre completo del reclamante: _____

Persona física: ☐ **Persona moral:** ☐

Datos de contacto del reclamante: **correo electrónico:** _____ **teléfono:** _____

Dirección: _____

Identificación del Servicio: Número de dictamen, certificado o servicio relacionado: _____

Descripción de los hechos

Tipo de queja	Descripción de la Queja	Evidencia adjunta
- Del servicio otorgado:		
- Del comportamiento del equipo evaluador:		
De la atención del personal administrativo:		
Otro:		

Tipo de Apelación	Descripción de la Apelación	Evidencia adjunta
Decisión sobre la certificación:		
Otro:		

	ATENCIÓN A QUEJAS Y APELACIONES	Identificación: FCE-SIAR-05-01
		Versión 04
	GERENCIA DE CERTIFICACIÓN	13-05-2026
		Página 2 de 3

Aviso de Confidencialidad y Cumplimiento Legal:

"La información proporcionada en este proceso será tratada como estrictamente confidencial conforme al apartado 4.5 de la norma ISO/IEC 17065. No obstante, conforme al **Artículo 163 de la Ley de Infraestructura de la Calidad**, SIAR AC tiene la obligación legal de notificar la resolución de este proceso a las autoridades competentes cuando el caso afecte el interés público o la infraestructura de la calidad. Al firmar este formato, el reclamante se da por notificado de dicha obligación legal."

Nombre completo y firma del reclamante

	ATENCIÓN A QUEJAS Y APELACIONES	Identificación: FCE-SIAR-05-01
		Versión 04
	GERENCIA DE CERTIFICACIÓN	13-05-2026
		Página 3 de 3

Esta sección será llenada por SIAR, A.C

Fecha de recepción de las queja o reclamación (dd/mm/aaaa): _____

Folio: _____

Nombre completo y firma del Gerente de certificación